

CAPITOLATO SPECIALE

INTERVENTI DA SERRAMENTISTA, FABBRO, FALEGNAME, VETRAIO, LATTONIERE

Art. 1. Oggetto

Il presente Capitolato speciale regola e disciplina l'appalto relativo ad attività di manutenzione e pronto intervento per tutti gli edifici di proprietà o nella disponibilità dell'Azienda. L'appalto ha durata di due anni a decorrere dalla sottoscrizione del contratto.

L'aggiudicatario deve garantire per tutta la durata dell'appalto l'esecuzione tempestiva degli interventi di volta in volta richiesti, assicurando personale, mezzi e attrezzature idonei e materiali.

In sintesi gli interventi sono quelli di seguito indicati, con la precisazione che l'elenco non è esaustivo, ma indicativo e che, pertanto, potranno essere richiesti interventi ulteriori a quelli espressamente specificati alle condizioni economiche e contrattuali previste nel presente Capitolato:

- interventi su tende, tapparelle e persiane

1) pulizia e lubrificazioni dei componenti nonché riparazione ovvero sostituzione in tutti i casi in cui le componenti non risultino più riparabili di: nastri e ganci di unione, stecche o lamelle, tende in tessuto, staffe reggi rullo, rullo avvolgitore, puleggia, cinghie, funi di acciaio e cordoncini di manovra guide di scorrimento sia orizzontali che verticali rullini guida cinghia, carrucole di rinvio avvolgitori automatici, motori avvolgitori comandi elettrici, ecc, ovvero sostituzione o nuova installazione completa delle stesse.

- interventi da fabbro

1) riparazione e ripristino, del regolare funzionamento di tutti gli infissi in metallo, telai e controtelai, interni ed esterni, in ferro ed alluminio, sia ad apertura manuale o motorizzata, compreso l'onere della riparazione ovvero della sostituzione degli elementi componenti, qualora non risultino più riparabili, quali ferramenta ed accessori come maniglie di ogni tipo, cerniere, bilici, serrature, molle chiudi-porta aeree ed a pavimento, guide di scorrimento, magneti, sistemi di apertura automatici di qualunque tipo ecc. ovvero sostituzione e/o nuova installazione dell'intero infisso;

2) riparazione di ringhiere e corrimano, cancellate, inferriate, griglie, botole, pensiline metalliche, con sostituzione e/o riparazione di ferramenta e accessori; compresa la sostituzione e/o installazione integrale dei manufatti;

3) manutenzione di ringhiere e corrimano, cancellate, inferriate, griglie, botole, pensiline metalliche, con adeguate pitture protettive, previa la preparazione delle superfici con l'eliminazione della ruggine;

4) riparazione di maniglioni antipanico e/o la sostituzione oppure la nuova installazione;

- interventi da falegname

1) riparazione, ripristino del regolare funzionamento di tutti gli infissi in legno, telai e controtelai, interni ed esterni, sia ad apertura manuale che motorizzata, compresa la riparazione, ovvero la sostituzione, in tutti i casi in cui le componenti non risultino più riparabili, delle ferramenta ed accessori come maniglie di ogni tipo, cerniere, bilici, serrature, molle chiudi-porta aeree ed a pavimento, guide e rulli di scorrimento,

magneti, sistemi di apertura automatici di qualunque tipo, cremonesi e spagnolette, ecc. compreso l'onere delle opere murarie di tassellatura e/o rettifica dei contorni;

2) rettifica di telai anche con applicazione di squadrette, ove necessario per i casi di parziale rovina degli incastri, su sportelli di finestra o persiane;

3) sostituzione, installazione di gocciolatoi, di fascette copriasta, di mostre, di tavolette di persiane;

4) riparazione e/o sostituzione e/o installazione di copri fili ed imbotti delle porte;

5) riparazione, sostituzione, installazione di serrature o cilindri;

6) sostituzione e/o nuova installazione integrale e completa di qualunque tipologia d'infisso in legno.

- **interventi da vetraio**

1) sostituzione/nuova installazione di vetri di qualsiasi tipologia, natura, spessore, forma e dimensione, montati su qualsivoglia infisso o struttura, rotti o incrinati per cause accidentali o atti vandalici;

2) ripristino o sostituzione o nuova installazione di mastici, di stucchi, di fermavetro e/o di guarnizioni, di qualsiasi natura, occorrenti per la tenuta dei vetri;

3) ripristino o nuova installazione di pellicola trasparente antinfortunistica su superfici vetrate per migliorare le condizioni di sicurezza;

- **Interventi da lattoniere.**

1) Riparazione di grondaie e pluviali di qualsiasi tipo, forma, dimensione e sezione, con eventuale sostituzione delle parti non riparabili fino a m 10 per intervento compreso l'onere del riallineamento e/o formazione delle pendenze dei canali di gronda, con elementi di ancoraggio e supporto;

2) riparazione, sostituzione, installazione di converse di compluvi, displuvi e camini, scossaline, bandinelle, copertine ecc. di qualsiasi materiale, forma e dimensione;

3) riparazione, fissaggio ed eventuale sostituzione, installazione di terminali di pluviali sia in ghisa che in acciaio.

Gli interventi su serramenti e vetri dovranno essere corredati da certificazione sulla trasmittanza dei materiali.

Art. 2. Esecuzione dei lavori

Ferma restando la facoltà della ditta aggiudicataria di sviluppare gli interventi nel modo che riterrà opportuno sulla base degli ordini di servizio, l'esecuzione dovrà comunque avvenire con modalità e termini tali da arrecare il minor disagio all'utilizzazione dei locali in uso per le attività dell'Azienda in relazione al tipo ed entità degli interventi.

Nell'esecuzione dei lavori la ditta aggiudicataria dovrà osservare scrupolosamente le norme di sicurezza con l'adozione dei necessari DPI per il personale impiegato e dei DPC (dispositivi di protezione collettiva) a salvaguardia dei dipendenti di Ad personam, degli Ospiti delle Strutture e dei visitatori.

L'esecuzione degli interventi deve avvenire a perfetta regola d'arte e nel rispetto delle norme contenute nel presente Capitolato, nessuna circostanza potrà essere opposta ad esonero o ad attenuazione di tale obbligo.

Ad Personam si riserva quindi la più ampia facoltà di indagini e prove in qualsiasi momento, anche posteriore all'esecuzione dei lavori, per le verifiche sulla loro perfetta esecuzione.

Art. 3. Modalità di ordinazione degli interventi

Le richieste di intervento potranno avvenire per via telefonica, telematica o fax da parte del responsabile del procedimento o del direttore dei lavori, con sommaria relazione sull'intervento da eseguire, che fungerà da parziale consegna dei lavori.

Gli interventi dovranno essere eseguiti a seconda della tipologia e gravità degli stessi, secondo quanto indicato dal responsabile del procedimento o direttore dei lavori. In caso di interventi di emergenza, questi dovranno essere eseguiti entro tre ore dalla richiesta.

Art. 4. Personale addetto

La ditta aggiudicataria deve assicurare lo svolgimento delle attività di cui al presente Capitolato con proprio personale, in numero e qualifica professionale adeguati. Il personale deve essere dotato di apposita tessera di riconoscimento con indicazione del nome e del cognome, nonché fotografia.

L'aggiudicatario deve fornire al personale impiegato idoneo vestiario da lavoro ed ogni DPI necessario, nonché adottare ogni misura per garantire la sicurezza e la salute, la formazione e l'aggiornamento. Divisa e strumenti da lavoro devono essere conformi alle normative di sicurezza e deve essere assicurato il rispetto delle norme inerenti i cantieri ai sensi del D.lgs. 81/08.

Ad Personam rimane estranea ad ogni rapporto, anche contenzioso, tra l'aggiudicatario e i suoi dipendenti e collaboratori.

L'aggiudicatario provvederà al regolare pagamento di salari e stipendi per il personale impiegato ivi comprese le assicurazioni sociali e previdenziali di legge nonché ogni prestazione accessoria prevista dal contratto collettivo nazionale di lavoro e della provincia di Parma vigenti per lo specifico settore di attività.

La ditta aggiudicataria non potrà opporre eccezioni a Ad Personam per lo svolgimento degli oneri contrattuali, legati alla mancanza di personale per ferie, malattie, infortuni, o di carenza, dovrà pertanto, procedere alla sostituzione del personale assente con altro personale avente adeguata formazione professionale.

Sono a carico della ditta aggiudicataria tutti gli oneri di trasferta/missione e straordinario laddove rientranti nell'adempimento contrattuale.

Tutti gli oneri sopra indicati devono essere intesi compresi e remunerati col prezzo a misura al netto del ribasso offerto.

L'esercizio di sciopero deve essere comunicato con anticipo di almeno tre giorni ed in ogni caso l'aggiudicatario dovrà garantire l'esecuzione di quei lavori ritenuti urgenti e indifferibili dal Responsabile del procedimento, senza alcun ulteriore onere, gravame o indennizzo a carico di Ad Personam oltre al compenso a misura dovuto.

Art. 5. Responsabilità generali della ditta aggiudicataria

La ditta aggiudicataria oltre ad essere tenuta al rispetto delle norme vigenti sui lavori, sull'applicazione dei contratti collettivi di lavoro per il personale dipendente, sull'utilizzo dei mezzi e dei dispositivi di sicurezza è responsabile, in solido con i propri dipendenti, della segretezza sui dati sulle informazioni e su quanto dovesse venire a conoscenza nel corso dell'espletamento dell'appalto.

La ditta aggiudicataria deve far osservare a tutto il personale, il totale rispetto della privacy; a tale scopo, la ditta dovrà curare a proprie spese la formazione e l'informazione della normativa sulla privacy del proprio personale.

Il personale dovrà tenere un comportamento adeguato e irreprensibile e non creare ostacolo o impedimento al lavoro delle strutture dell'Azienda e agli Ospiti.

La ditta aggiudicataria è civilmente e penalmente responsabile, in ossequio alle norme vigenti in materia, dei lavori eseguiti e della regolare esecuzione degli interventi, in conformità ai principi normativi vigenti.

La ditta aggiudicataria non potrà sospendere o ritardare gli interventi oggetto di appalto con decisione unilaterale nemmeno quando siano in corso controversie con Ad Personam.

La ditta aggiudicataria è responsabile di ogni e qualunque danno, conseguente agli interventi posti in essere dalla stessa, derivante da errata esecuzione, imperizia o altro, sia nei confronti del proprio personale, sia nei confronti di Ad Personam e dei suoi dipendenti, e nei confronti di terzi senza possibilità di rivalsa alcuna a qualunque titolo.

Art. 6. Penali

Resta inteso che il pagamento delle penali appresso indicate, non solleva in alcun caso l'Appaltatore da ogni onere, responsabilità ed obbligo conseguente l'inadempimento medesimo.

Le inadempienze agli obblighi contrattuali da parte della Ditta aggiudicataria comporteranno una riduzione del compenso pattuito per il minor servizio prestato e per il danno arrecato, nonché l'applicazione dei provvedimenti indicati nel presente Capitolato Speciale d'Appalto e delle penali di seguito riportate:

- I) Per mancato ed ingiustificato avvio dell'intervento rispetto alle disposizioni di servizio impartite dal Direttore dei Lavori: € 50,00 (euro cinquanta/00) se comunque l'adempimento è stato avviato nella medesima giornata di lavoro convenuta; € 150,00 (euro centocinquanta/00) se l'adempimento è stato avviato il giorno lavorativo successivo e per ogni giorno di mancato intervento;
- II) Per interruzione ingiustificata nell'esecuzione degli adempimenti richiesti: € 150,00 (euro centocinquanta/00) per la prima contestazione; € 250,00 (euro duecentocinquanta/00) per le contestazioni successive alla prima;
- III) In caso di lavori non eseguiti a regola d'arte e secondo le norme tecniche vigenti, il Direttore dei lavori ordina la loro demolizione e la successiva ricostruzione o rifacimento totale a perfetta regola d'arte che sarà interamente a carico della Ditta aggiudicataria. Inoltre sarà applicata per la prima volta, una penale di € 300,00 (euro trecento/00), per le volte successive alla prima la penale sarà di € 500,00 (euro cinquecento/00);
- IV) Nel caso di reiterate e ripetute contestazioni di addebito, successivi al terzo, riferiti a precedenti punti I), II), III) su proposta del Responsabile del Procedimento, Ad Personam si riserva la facoltà di dichiarare risolto il contratto per colpa dell'Appaltatore, di incamerare la cauzione definitiva a titolo di risarcimento e richiedere i maggiori danni conseguenti al nuovo affidamento dei lavori di manutenzione e dei servizi accessori;

Resta inteso che le clausole di risoluzione contenute al punto IV) devono intendersi quali clausole risolutive espresse ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

Art. 7. Cauzione definitiva

A garanzia dell'osservanza degli obblighi contrattuali, la Ditta aggiudicataria dovrà prestare cauzione definitiva nella misura del 10% dell'ammontare presunto totale dell'appalto, IVA esclusa, salvo i casi di ribasso d'asta superiore al 10% ai sensi dell'art. 113 del D.lgs. 163/06, entro 30 gg. dalla data di comunicazione di aggiudicazione dell'appalto.

Detta cauzione dovrà essere prestata tramite fidejussione bancaria o polizza assicurativa, riportante l'espressa previsione della rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Nessun interesse è dovuto sulle somme costituenti il deposito cauzionale.

La Ditta aggiudicataria è tenuta a reintegrare la cauzione definitiva di cui le Committenti avessero dovuto avvalersi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto.

La cauzione resterà vincolata fino al completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali, anche dopo la scadenza del contratto.

Art. 8. Polizza assicurativa

La ditta aggiudicataria assume in proprio ogni responsabilità per infortuni o danni eventualmente subiti da parte di persone o beni, tanto dello stesso appaltatore, che di Ad Personam e/o terzi, in dipendenza di difetti, omissioni, negligenze, inadempienze relative agli interventi e all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad essi riferibili e si impegna e si obbliga espressamente a tenere indenne e manlevare Ad Personam da ogni responsabilità e conseguenza derivante dai fatti ed eventi sopra menzionati. A tal fine l'aggiudicatario dovrà stipulare prima dell'affidamento del servizio e per tutta la durata dello stesso apposita polizza assicurativa garantendo i seguenti massimali:

- 1) Danni alle opere per un valore di 1 milione di euro
- 2) Danni alle persone per un valore di 1 milione di euro
- 3) Responsabilità civile verso terzi per un valore di un milione.

La polizza dovrà avere durata pari a quella della vigenza contrattuale e dovrà essere prorogata fino al completo adempimento delle prestazioni contrattuali in esecuzione del contratto stesso. Resta ferma, comunque, la responsabilità della ditta anche per i danni non coperti ovvero per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati. Qualora la ditta fosse già provvista di idonea polizza assicurativa con primario istituto assicurativo a copertura da rischio da responsabilità civile dovranno essere comunque rispettate le prescrizioni contenute nel presente capitolato.

Art. 9. Norme in materia di sicurezza

La Ditta aggiudicataria, nella esecuzione dei lavori previsti in appalto, si impegna a rispettare la normativa vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, assumendo tutte le responsabilità per l'attuazione degli obblighi giuridici di cui al D. Lgs. 81/2008.

A tal fine, l'Appaltatore, con la sottoscrizione del Capitolato Speciale d'Appalto, dichiara di aver provveduto ad analizzare i rischi generali e particolari connessi allo svolgimento delle attività di propria competenza, di

aver individuato le misure di tutela necessarie e di aver redatto il documento di valutazione dei rischi di cui all'art. 17 del D. Lgs. 81/2008.

La Ditta aggiudicataria dovrà adottare ogni misura particolare e generale utile ed opportuna per garantire la sicurezza dei propri lavoratori e di quelli di Ad personam, nel caso di eventuali interferenze. Ai sensi del D. Lgs. 81/2008 Ad Personam e la Ditta aggiudicataria assumono congiuntamente, ciascuno nel proprio ambito e in relazione alle rispettive responsabilità, l'obbligo di cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione protezione dai rischi sul lavoro.

Ogni attività dell'appalto dovrà essere coordinata con tutte le attività lavorative presenti all'interno delle Strutture di Ad Personam, sia del personale della Stessa sia di altre imprese al fine di eliminare tutti i rischi dovuti alle interferenze.

Sono a carico dell'Appaltatore gli oneri per formazione dei propri lavoratori in materia di sicurezza sui rischi riferiti alle mansioni svolte, e gli oneri per l'informazione sulle procedure di sicurezza. Dovrà essere posta particolare cura nell'attuazione delle di procedure di sicurezza specialmente nei locali dove sono presenti gli Ospiti.

L'Appaltatore dovrà esibire al Direttore dei lavori gli attestati dei corsi di formazione del proprio personale dipendente e le procedure di sicurezza, che intende adottare per le diverse tipologie di lavoro. L'Appaltatore dovrà fornire a tutto il personale dipendente i D.P.I. (dispositivi di protezione individuale) per rischio specifico. Prima dell'inizio dei lavori deve essere comunicato il nominativo del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione della Ditta aggiudicataria.

Art. 11. Pagamenti

Ultimato l'intervento richiesto o programmato, verrà redatto il relativo certificato di pagamento. Il pagamento verrà effettuato a mezzo bonifico bancario 30 giorni decorrenti dalla data di ricevimento della fattura. Il codice univoco ufficio è il seguente: UFG2XE

Sulle prestazioni progressive oggetto del contratto verrà operata una ritenuta dello 0,50%, come previsto dall'art. 4 del D.P.R. 207/2010 e s.m.i. Le ritenute verranno svincolate alla chiusura del contratto previa acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva.

Si comunica che le prestazioni dovranno essere fatturate esclusivamente in formato elettronico. Il Codice Univoco Ufficio da utilizzare in sede di fatturazione è il seguente: UFG2XE

Per la fatturazione elettronica si precisa che dovrà essere inserito negli appositi campi il cig della gara e dovrà anche essere riportato l'importo del totale dovuto.

Art. 12. Cessione contratto e subappalto

È fatto assoluto divieto all'aggiudicatario di cedere totalmente o parzialmente a terzi il contratto vantato nei confronti dell'Amministrazione.

Il subappalto è ammesso nei limiti di cui agli artt. 118 e 122 del D.Lgs. n. 163 del 2006. L'aggiudicatario che intenda avvalersene e che ha fatto apposita dichiarazione in sede di gara deve depositare il contratto di subappalto almeno 20 giorni prima dell'esecuzione delle prestazioni subappaltate e trasmettere di copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti effettuati nei confronti del subappaltatore entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato.

Art. 13. Foro competente

Per qualsiasi controversia, che dovesse insorgere tra le parti in merito al contratto ed alla sua interpretazione ed esecuzione, sarà competente solo ed esclusivamente il Foro di Parma. E' escluso il ricorso all'Arbitrato.

Art. 14. Autorizzazione al trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs. 30/06/2003 n. 196 ciascuna delle parti autorizza l'altra al trattamento dei propri dati, compresa la comunicazione a terzi, par finalità e scopi annessi, connessi e conseguenti esclusivamente all'esecuzione dell'appalto regolamentato dal presente capitolato.

Art. 15. Tracciabilità dei flussi finanziari

L'aggiudicatario si impegna ad assumere gli obblighi di cui alla legge n. 136/10 al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto stesso. Inoltre, ai sensi dell'art. 3, comma 8, della legge 13/8/2010 n. 136, il rapporto contrattuale sarà risolto in tutti i casi di mancato adempimento agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dal medesimo art. 3.

Art. 16. Codici di Comportamento

L'Aggiudicatario, con riferimento alle prestazioni oggetto del presente capitolato, si impegna ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R 16 aprile 2013, n. 62 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici), ai sensi dell'articolo 2, comma 3 dello stesso D.P.R. L'Aggiudicatario si impegna a trasmettere copia dello stesso ai propri collaboratori a qualsiasi titolo e a fornire prova dell'avvenuta comunicazione. La violazione degli obblighi sopra richiamati può costituire causa di risoluzione del rapporto contrattuale. L'Amministrazione, verificata l'eventuale violazione, contesta per iscritto il fatto assegnando un termine non superiore a dieci giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate o risultassero non accoglibili, procederà alla risoluzione del contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni.

Art. 17. Rinvio

Per tutto quanto non previsto dal presente capitolato si fa riferimento alla normativa vigente, al codice civile, nonché ad ogni altra disposizione legislativa in merito applicabile nell'ambito del territorio dello Stato italiano.

Parma, 09/11/2015

IL DIRETTORE GENERALE

(Dott.ssa Stefania Miodini)

F.to Stefania Miodini

APPENDICE ELENCO IMMOBILI

- Comprensorio Villa Parma, p.le Fiume n. 5 – Parma (Comprendente CRA e RSA Tigli e CD Molinetto, CRA Tamerici, CRA Lecci, Cucina Generale, Officina, Portineria);
- Comprensorio Romanini Gulli, via T. Gulli n. 24 – Parma (Comprendente CRA e CD Gulli, Fabbricato Romanini, Fabbricato Stuard, Magazzino Economale);
- CRA Villa Ester, via Costituente n. 15 – Parma (CRA Villa Ester);
- Uffici ed appartamenti di Palazzo San Tiburzio (via Cavestro n. 14 Parma e p.le Corte D'Appello n. 3 – Parma);
- Condominio via Provesi n. 12 – Parma;
- Condominio di via del Prato n. 5 – Parma;
- Condominio di via Corso Corsi n. 54 – Parma;
- Palazzo S.Croce, Strada Cocconcelli Antonio n. 1 – Parma;
- N. 1 appartamento in via Jacchia n. 32 - Parma;
- N. 2 appartamenti in via Jacchia n. 33- Parma;
- N. 2 appartamenti in via Jacchia n. 34 – Parma;
- ASP Bassa est San Mauro Abate , via Suor Maria n, 3/A – Colorno.
- Fabbricato di Via Casaburi - Parma