

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ART. 13, D.LGS. 30/06/2003 N. 196 CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.**

In osservanza al D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy) e successive variazioni, forniamo le dovute informazioni in merito al trattamento dei dati personali acquisiti tramite la consultazione del sito web. L'informativa è da considerarsi valida solo per questo sito web e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. Il Titolare non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet di terzi.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

L'informativa si ispira inoltre a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di cookie, e al provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso di cookie" dell'8 maggio 2014.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è AD PERSONAM - Azienda dei Servizi alla Persona del Comune di Parma con sede in Via Cavestro, 14 - 43121 Parma

### **LUOGO DEL TRATTAMENTO**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare e sono curati solo dal personale incaricato del trattamento.

### **TIPI DI DATI TRATTATI**

#### ***Dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

## **Cookie**

Si rimanda al documento “**Informativa estesa sull'uso dei Cookie (Cookie Policy)**”, allegato a questa informativa.

## **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, la dei moduli inserimento dati (form) e/o dei moduli iscrizione newsletter presenti nel sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi potranno essere riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

## **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati di natura personale volontariamente forniti dall'utente saranno oggetto di trattamento, fino a sua opposizione, per le seguenti finalità:

- Navigazione sul presente sito internet;
- Eventuale richiesta di contatto, con invio delle informazioni richieste;
- Fornitura dei prodotti e servizi ordinati e adempimento degli obblighi contrattuali;
- Assolvimento degli obblighi previsti da leggi e regolamenti;
- Tenuta della contabilità, fatturazione, gestione del credito e attività amministrativo-contabili in genere. Ai fini dell'applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, i trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati. In particolare, perseguono tali finalità le attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, l'attività informativa.
- Invio di newsletter e comunicazioni periodiche via email, quando l'utente ne ha fatto specifica richiesta attraverso l'apposito modulo online;
- Tutte le attività aziendali in genere attinenti al rapporto in essere.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I dati oggetto del trattamento non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il consenso espresso dall'interessato. L'ambito di comunicazione dei dati è limitato esclusivamente ai soggetti competenti per l'adempimento delle operazioni contrattuali e l'osservanza di obblighi di legge. Essi pertanto potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo;
- Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- Amministrazioni, Enti pubblici e autorità competenti, per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici;
- Società del Gruppo e/o della Rete di Imprese o soggetti privati direttamente coinvolti nell'adempimento della prestazione o legittimati a conoscere i dati in base alla legge.

In ogni caso, ai soggetti citati verranno comunicati solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

## **FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli presenti nel sito o comunque indicati in contatti con il Titolare per sollecitare l'invio della newsletter, di materiale informativo, di offerte commerciali o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali). Ai sensi del medesimo articolo, hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste devono essere rivolte a:

AD PERSONAM - Azienda dei Servizi alla Persona del Comune di Parma

Via Cavestro, 14 - 43121 Parma

Tel. +39 0521 900111

Fax +39 0521 532451

E-mail: [direzione@adpersonam.pr.it](mailto:direzione@adpersonam.pr.it)

PEC - Posta Elettronica Certificata: [adpersonam@registerpec.it](mailto:adpersonam@registerpec.it)

## **MODIFICHE**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa a propria discrezione e in qualsiasi momento. Le persone interessate sono tenute a verificare periodicamente le eventuali modifiche. Al fine di facilitare tale verifica, l'informativa contiene l'indicazione della data di aggiornamento. L'utilizzo del sito dopo la pubblicazione delle modifiche costituirà accettazione delle stesse.

Data di aggiornamento:      **15 GIUGNO 2015**

## **INFORMATIVA ESTESA SULL'USO DEI COOKIE - COOKIE POLICY DI QUESTO SITO WEB**

In conformità con quanto previsto dal provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali in tema di "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso di cookie" dell'8 maggio 2014, si riporta di seguito l'informativa estesa relativa all'utilizzo dei cookie da parte del sito.

### **INFORMAZIONI SUI COOKIE**

#### ***Cosa sono i cookie***

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo dispositivo di visualizzazione, solitamente al browser, dove sono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita da parte del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito l'utente può ricevere sul suo dispositivo anche cookie inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi, quali ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini, presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità come esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

#### ***Tipologia di cookie***

I cookie si distinguono in due macro-categorie: cookie "tecnici" e cookie "di profilazione".

#### ***Cookie tecnici.***

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

Essi non sono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Un altro tipo di cookie sono i cosiddetti "Flash Cookie" (Local Shared Objects), utilizzati all'interno di Adobe Flash Player per erogare alcuni contenuti, come video clip o animazioni, in modo da ricordare le impostazioni e preferenze. I Flash cookie sono archiviati sul dispositivo, ma sono gestiti attraverso un'interfaccia differente rispetto a quella fornita dal browser utilizzato.

Il sito web di Adobe <http://www.adobe.com/devnet/security.html> fornisce informazioni su come rimuovere o disattivare i cookies di Flash relativi a un dominio specifico.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice, che il gestore del sito, qualora utilizzi soltanto tali dispositivi, potrà fornire con le modalità che ritiene più idonee.

## **Cookie di profilazione.**

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e sono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, le normative europea e italiana prevedono che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Ad essi si riferisce l'art. 122 del Codice laddove prevede che "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3" (art. 122, comma 1, del Codice).

## **DESCRIZIONE DEI COOKIE UTILIZZATI IN QUESTO SITO**

### **COOKIE TECNICI**

Sono i cookie installati dal sito web che l'utente sta visitando. Sono necessari alla navigazione sul sito, consentono di utilizzare le principali funzionalità e di proteggere la connessione, mantengono gli identificativi di sessione e memorizzano le informazioni relative alle autenticazioni.

Senza questi cookie, alcune o tutte le funzionalità del sito potrebbero non essere utilizzabili.

### **COOKIE DI TERZE PARTI**

Si descrivono di seguito i cookie di terze parti che potrebbero essere utilizzati dal sito, nonché i link attraverso i quali l'utente può ricevere maggiori informazioni e richiedere la loro disattivazione.

- **GOOGLE FONTS**

Servizio fornito da Google Inc. - USA, permette di inglobare nel sito web e visualizzare stili di carattere personalizzati. Per consultare l'informativa privacy della società Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio Google Fonts, si rinvia a questo indirizzo:

<http://www.google.it/intl/it/policies/privacy>

- **SOCIAL PLUG-IN**

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo spazio online. Le interazioni e le informazioni acquisite da questo spazio online sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato. Per consultare l'informativa privacy dei social network, titolari autonomi del trattamento dei dati relativi ai servizi da loro forniti, si rinvia a questi indirizzi:

Facebook: <http://www.facebook.com/about/privacy>

Google+: <http://www.google.it/intl/it/policies/privacy>

Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy>

Linkedin: [https://www.linkedin.com/legal/privacy\\_policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy_policy)

Pinterest: <https://about.pinterest.com/it/terms-service>

Slide Share: [https://www.linkedin.com/legal/privacy\\_policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy_policy)

Twitter: <http://twitter.com/privacy>

Youtube: <http://www.google.it/intl/it/policies/privacy>

- **PIWIK ANALYTICS**

Piwik utilizza i cookie per identificare e tenere traccia dei visitatori e del loro utilizzo del sito internet. Tutti i dati raccolti sono anonimi ed in forma aggregata. La privacy policy completa è visionabile all'indirizzo <http://piwik.org/privacy>

Il servizio Piwik rispetta le impostazioni di "Do Not Track", una tecnologia che consente agli utenti di escludersi dal tracciamento dei siti che visitano. Se l'utente utilizza un browser compatibile con questa tecnologia, deve impostare le preferenze su "Non voglio essere tracciato" (Do Not Track).

- **GOOGLE MAPS**

Si tratta di un servizio di mappe fornito da Google Inc. – USA, che utilizza cookie per memorizzare informazioni e preferenze di visualizzazione, come ad esempio il livello di zoom impostato. L'informativa e i termini di servizio sono reperibili al seguente link:

<https://developers.google.com/maps/terms>

Per consultare l'informativa privacy della società Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio Google Maps, si rinvia a questo indirizzo:

<http://www.google.it/intl/it/policies/privacy>

- **YOUTUBE**

Si tratta di un servizio di visualizzazione di contenuti video, gestito da Google Inc. - USA, che permette di integrare tali contenuti all'interno delle pagine del sito. L'informativa e i termini di servizio sono reperibili al seguente link: <https://developers.google.com/youtube/terms>

Per consultare l'informativa privacy della società Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio Youtube, si rinvia all'indirizzo

<http://www.google.it/intl/it/policies/privacy>

### **CLAUSOLA ESONERATIVA**

L'esatta natura di alcuni cookies (che, in particolari condizioni, potrebbero essere considerati "di profilazione") potrebbe in futuro essere riconsiderata sulla base dell'evoluzione nell'interpretazione delle direttive del Garante: in tale caso, la presente informativa sarà opportunamente aggiornata e saranno perfezionati gli ulteriori adempimenti eventualmente previsti.

### **DURATA DEI COOKIE**

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza, o da un'azione specifica come la chiusura del browser, impostata al momento dell'installazione. I cookie possono essere:

- Temporanei o di sessione (session cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser;
- Permanenti (persistent cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

## **GESTIONE DEI COOKIE – COME DISABILITARLI**

Nella maggior parte dei browser i cookie sono abilitati all'origine, l'utente può decidere se accettarli o meno utilizzando le impostazioni del proprio browser.

Se è già stato dato il consenso ma si vogliono cambiare le autorizzazioni dei cookie, bisogna cancellarli attraverso il browser, come indicato sotto, perché in caso contrario quelli già installati non saranno rimossi. In particolare, si tenga presente che non è possibile in alcun modo controllare i cookie di terze parti, quindi se è già stato dato precedentemente il consenso, è necessario procedere alla cancellazione dei cookie attraverso il browser (sezione dedicata) oppure chiedendo l'opt-out direttamente alle terze parti.

Per maggiori informazioni, può essere utile consultare i seguenti siti:

- <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>
- <http://www.allaboutcookies.org>
- <https://www.cookiechoices.org>
- <http://www.garanteprivacy.it>

Per informazioni più dettagliate in riferimento alle opzioni di disattivazione dei cookie si riporta l'elenco dei link per la configurazione dei browser più diffusi. Nel caso non si utilizzi nessuno dei browser elencati, selezionare "cookie" nella Guida del browser utilizzato.

- Microsoft Windows Explorer
  - <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>
- Google Chrome
  - [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies)
- Mozilla Firefox
  - <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- Apple Safari
  - [https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it\\_IT&locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it_IT&locale=it_IT)
- Opera Software
  - <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Si possono anche eliminare tutti i cookie installati nella cartella dei cookie dei browser utilizzati. Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni, consultare la Guida del browser utilizzato per conoscere le procedure da seguire per la modifica delle impostazioni e l'indirizzo della directory contenente i cookie.